

- 1. Identificación del Paciente:**
 - Utilice por lo menos dos datos diferentes (nombre completo del paciente y fecha de nacimiento) nunca el número de cama, ni horario de atención.
- 2. Infecciones Nosocomiales:**
 - La higiene de manos SALVA VIDAS.
 - 5 momentos para realizar la higiene de manos: Antes del contacto con el paciente; antes de manipular un dispositivo invasivo; después de entrar en contacto con líquidos o excreciones corporales, mucosa, piel no intacta o vendajes de heridas; después de entrar en contacto con el paciente; posterior al contacto con objetos localizados en la habitación del paciente.
- 3. Clima de Seguridad:**
 - De ejemplo de conciencia y cuidado frente a las acciones de Seguridad del Paciente.
 - Fomente la camaradería en pro de la Seguridad del Paciente.
- 4. Comunicación Clara:**
 - Use terminología estandarizada (taxonomía establecida por los representantes de seguridad del paciente del Comité Nacional por la Calidad en Salud).
- 5. Manejo de Medicamentos 5 "C":**
 - Paciente Correcto.
 - Medicamento Correcto.
 - Vía Correcta.
 - Dosis Correcta.
 - Rapidez Correcta.
 - Plan de acción en caso de falla o error.
- 6. Cirugías y Procedimientos 4 "C":**
 - Paciente Correcto.
 - Cirugía y procedimiento Correcto.
 - Sitio quirúrgico Correcto.
 - Momento Correcto.
 - Plan de acción en caso de falla o error.
 - Lista de cotejo antes de cirugías y procedimientos.
- 7. Uso de Protocolos y/o Guías Diagnósticas:**
 - Siga protocolos y/o guías diagnósticas de acuerdo al padecimiento.
- 8. Caída de Pacientes:**
 - Identifique pacientes o situaciones de alto riesgo.
 - Si el paciente está en cama deje los barandales de la cama arriba.
 - Informe al paciente y familiares medidas preventivas.
- 9. Haga co-responsable al paciente:**
 - Facilite que expresen sus dudas.
 - Verifique que el paciente haya entendido su padecimiento así como su tratamiento.
 - Rectifique todos los tratamientos a los que esté siendo sometido, inclusive los alternativos.
 - Incluya esta información en el enlace a otros servicios.
- 10. Factores Humanos:**
 - Si no se encuentra al 100% de sus capacidades (por cansancio, prisa o algún otro problema) extérnelo y pida ayuda.
 - Si tiene duda pregunte al especialista indicado.

