



## Glosario sobre seguridad del Paciente



.....

.....

---

## **Introducción**

Dentro del tema de seguridad del paciente como en otras materias muy específicas se ha desarrollado un metalenguaje, o la necesidad de contar con el uso de terminología que en condiciones normales podría tener una acepción diferente para quien lo usa, dado que este riesgo existe y que precisamente se trata de que no exista confusión alguna y de que todos entendamos y expresemos lo mismo, se ha desarrollado un glosario de términos frecuentes utilizados dentro de la aplicación de la seguridad el paciente a cargo de la OMS, como parte fundamental en el establecimiento de cualquier programa o proyecto de seguridad del paciente, hecho que no solo sucede en el idioma español sino en todos los idiomas.

Con este antecedente, el Comisión de Seguridad del Paciente de la Academia Mexicana de Cirugía (AMC) y la Fundación Academia Aesculap México (FAAM), se dieron a la tarea de compilar una serie de términos que se usan en forma frecuente y que pueden causar confusión para integrarlos dentro de un glosario que tiene como objetivo definir en forma clara y concisa cada uno de estos términos, relacionados

---

.....  
con el tema de calidad, mejora continua y seguridad del paciente.

El resultado de este trabajo se presenta en este documento donde se vierten los tres documentos el glosario inicial de la AMC y FAA, el del Grupo de la OMS y finalmente el glosario resultante de la comparación de ambos que es el que este grupo recomienda utilizar.

Consideramos que este documento es esencial para una mejor comprensión de todos los procesos que dentro de la seguridad del paciente se ven día con día.

Comisión de Seguridad del Paciente  
Academia Mexicana de Cirugía  
Fundación Academia Aesculap México

.....

---

# **Glosario sobre seguridad del Paciente**

---

---

- **Agente:**

Sustancia, objeto o sistema que actúa por producir cambios.

- **Análisis Causas Raíz:**

Estudio sistemático mediante el cual se identifican el o los factores que originan una falla o problema.

- **Atención a la Salud:**

Atención médica. Conjunto de servicios que se proporcionan al individuo con el fin de proteger, promover y restaurar la salud.

- **Atributos:**

Cualidades, propiedades o rasgos de algo o alguien.

- **Caída:**

Situación accidental determinada por pérdida de la posición estable del paciente, con proyección hacia el piso y trauma resultante.

- **Calidad a la atención médica:**

Otorgar atención médica al usuario, con oportunidad, seguridad y competencia.

- **Características del incidente:**

Atributos de un incidente.

---

---

- ***Características del paciente:***

Atributos de un paciente.

- ***Circunstancia:***

Situación, hecho o conjunto de hechos que rodea, influye o condiciona a otro.

- ***Cirugía equívoca:***

La realización de una cirugía en el área anatómica incorrecta y puede involucrar desde la herida quirúrgica, el lado sano al afectado, el sitio anatómico, la extirpación errónea de un órgano o hasta el paciente equivocado.

- ***Complicación:***

Circunstancia o situación que dificulta el desarrollo de algo. Hecho de hacerse algo más difícil, complejo o confuso. Síntoma o enfermedad que aparece en el curso de otra, agravándola o haciendo más difícil su tratamiento.

- ***Criterio Médico:***

Juicio clínico tendiente a la toma de la decisión correcta en la práctica médica, con base en los conocimientos médicos y principios éticos vigentes, la experiencia y las evidencias disponibles.

- ***Accidente:***

Acontecimiento inesperado y no intencionado que altera el curso normal de las cosas y puede provocar daño, lesión o alguna consecuencia.

---

.....

- ***Daño:***

Mal o perjuicio causado a alguien. La alteración estructural o funcional del organismo y/o cualquier efecto perjudicial derivado de aquella.

- ***Daño relacionado con la atención a la salud:***

Perjuicio derivado de la acción u omisión de un profesional de la salud durante la prestación de un servicio y el cual no se debe a enfermedad o lesión subyacente.

- ***Discapacidad:***

Cualquier tipo de alteración estructural o funcional del organismo, limitación de actividad y/o restricción de la participación en la sociedad, asociadas a un daño pasado o presente.

- ***Enfermedad:***

Disfunción fisiológica o psicológica. Alteración biopsicosocial de un organismo producida por algún desorden interno o causa externa.

- ***Errar:***

Acto humano relativo a no acertar o a cometer un error.

- ***Error:***

Concepto equivocado, juicio falso, acción desacertada, diferencia entre el valor medido o calculado y el real, equivocación de buena fe. No realización de una acción prevista tal y como se pretendía, o aplicación de un plan incorrecto. Hecho, acto o dicho que

.....



.....  
resulta equivocado respecto a lo que se considera verdadero o debido.

- ***Error médico:***

Conducta clínica equivocada en la práctica médica como consecuencia de la decisión de aplicar un criterio incorrecto. Error por comisión: i. Cuando se realiza la acción planeada, pero pensada en forma incorrecta. Error por omisión: i. Cuando se realiza en forma incorrecta la acción planeada en forma correcta.

- ***Evaluación de la Calidad de la Atención Médica:***

Análisis metodológico de las condiciones en que se otorga la atención médica, mediante la integración de un diagnóstico situacional, que permita conocer las condiciones estructurales para su prestación, las características del proceso y la obtención de los resultados esperando que permita identificar los procesos que requieren ser mejorados, los logros alcanzados y los problemas que es necesario resolver.

- ***Evento:***

Acontecimiento imprevisto. Algo que le ocurre a un paciente o le atañe.

- ***Evento adverso:***

Acontecimiento imprevisto, como consecuencia del proceso de atención médica que produce daño al paciente en grado variable.

.....

.....

- **Evento centinela:**

Hecho inesperado, no relacionado con la historia natural de la enfermedad, que produce la muerte del paciente, pone en riesgo su vida, le deja secuelas; produce una lesión física o psicológica grave o el riesgo de sufrirlas a futuro.

- **Efecto secundario:**

Efecto conocido, distinto del deseado primordialmente relacionado con las propiedades farmacológicas de un medicamento.

- **Factor atenuante:**

Acción o circunstancia que impide o modera la evolución de un incidente hacia la provocación de un daño al paciente.

- **Factor contribuyente:**

Circunstancia, acción o influencia que se considera ha desempeñado un papel en el origen o la evolución de un incidente o que ha aumentado el riesgo de que se produzca.

- **Fallo del sistema:**

Defecto, interrupción o disfunción en los métodos operativos, los procesos o la infraestructura de la organización.

- **Fuentes raíz:**

Principio, fundamento u origen de algo. Es el resultado del análisis de la o las circunstancias que originan

.....

.....  
eventos adversos y/o centinelas.

- ***Grado del daño:***

Intensidad y duración del daño y repercusiones terapéuticas derivadas de un incidente.

- ***Incidente:***

Contratiempo que afecta el desarrollo normal de algo, hecho o suceso generalmente de importancia secundaria.

- ***Infección Hospitalaria:***

Enfermedad ocasionada por agentes microbianos adquiridos en el hospital, que estaba ausente en el momento del ingreso del paciente.

- ***Infracción:***

Desvío deliberado de las normas, reglas o procedimientos operativos.

- ***Lesión:***

Daño producido por un agente o circunstancia.

- ***Matriz de riesgo:***

Representación gráfica que reproduce simbólicamente la probabilidad de ocurrencia de eventos adversos. De acuerdo a frecuencia, intensidad y gravedad – grado.

- ***Oblito:***

Cuerpo extraño olvidado en el interior de un paciente durante una intervención quirúrgica.  
.....

---

- ***Paciente:***

Toda persona que requiera y obtenga servicios de salud.

- ***Prescripción médica:***

Proceso cognitivo, ético y legal, mediante el cual un profesional médico indica un producto biológico, químico o natural que modifica las funciones bioquímicas y biológicas del organismo de una persona con el objetivo de alcanzar un resultado terapéutico.

- ***Resiliencia:***

Grado en el que un sistema previene, detecta, mitiga o mejora continuamente peligros o incidentes.

- ***Riesgo:***

Situación latente que puede dar lugar a un evento adverso o centinela. Situación que hace probable que ocurra una contingencia indeseable. Probabilidad de que se produzca un incidente.

- ***Seguridad del Paciente:***

Política de calidad tendiente a diseñar y establecer medidas y acciones que permitan reducir al mínimo los riesgos a los que esta expuesto el paciente al recibir atención médica o reducir al máximo sus consecuencias.

---

---

- **Sitio de cirugía:**

Región anatómica involucrada en un procedimiento quirúrgico.

- **Tipo de incidente:**

Término descriptivo de una categoría formada por incidentes de naturaleza común que se agrupan por compartir características acordadas.

## **Agradecimientos**

Acad. Dr. Jorge A. Pérez Castro y Vazquez

Acad. Dr. José Antonio Carrasco Rojas

Dr. Bernardo Medina Portillo

Dr. David Valdez Mendez

Dr. Rafael Contreras Ruiz Velasco

Dr. Tomas Barrientos Fortes

Dra. Lilia Cote Estrada

Dra. Enriqueta Barido Murguia

Dra. Odet Sarabia

Dra. Rosa María Guzman

Lic. Enf. Carolina Ortega Vargas

Lic. Enf. Guadalupe Ibarra

Lic. Enf. Maria Eugenia de la Cruz

Lic. Enf. Maria Teresa Ayala

Lic. Enf. Pilar Nuñez Murias

M.A.S.S. Maria Concepción Hernandez Sanchez

Mstra. Veronica Ramos Terrazas

Katia Chavez Vega

---

---

## **Seguridad del Paciente. Una Prioridad Nacional**

[www.amc.org.mx](http://www.amc.org.mx)

[www.academia-aesculap.org.mx](http://www.academia-aesculap.org.mx)

