



¿SABES POR QUÉ SE PIERDEN LOS MEDICAMENTOS? LA TRAZABILIDAD EN SALUD. CASO PRÁCTICO

Desgraciadamente en México existe un dicho muy común entre los disidentes del proceso administrativo, el cual para contextualizarlo tiene como referencia cuando un galeno ingresa a las filas del cuerpo directivo dentro de alguna institución, se escucha el comentario: "Se ha perdido un gran médico y se ha ganado un administrativo".

La siguiente situación se origina debido si un médico comienza a tomar control de los vicios en los procesos en salud e implementar las debidas medidas correctivas para evitar el derroche de insumos, capital económico y humano.

Sin embargo, a título personal y sin miedo a equivocarme, podría decir que la administración de los servicios de salud debería de ser una materia obligada en la curricula de todas aquellas áreas orientadas a la prestación de servicios de salud.

Hoy, con usted querido lector si me permite, llamar su atención para relatar una experiencia personal que sé a muchos directores les ha sucedido.

Recuerdo haber entrado como Directivo a una institución, la cual por razones de confidencialidad y ética



personal no daré el nombre. Corría mi segundo día como Director y en mi recorrido inicial escuché mucho ruido en una de las áreas.

Cual sería mi sorpresa, entrar al área de Urgencias y sorprenderme al ver a una mujer que apenas rebasaba los 30 años y de aproximadamente 40 kg luchaba ferozmente contra tres enfermeros, que cabe mencionar el más delgado pesaría alrededor de los 90 kg y aunque no era muy alto se notaban unos bíceps bien trabajados por el ejercicio, tratando de someter a aquella usuaria.

La enfermera se acercó y con certera puntería inyectó un ampolla de haloperidol en la delgada nalga de la combatiente, misma sustancia que no haría el más mínimo efecto,

puesto que se trataba de una chica con un largo problema de consumo de sustancias y anorexia.

Solicité se cargara una nueva jeringa con un fármaco de efecto inmediato y mayor potencia, mientras la enfermera con cara de angustia, sólo esbozó una mueca y comentó, "Ya no hay Doctor..."

Teniendo que hacer acopio de valor, indiquese inyectase otro medicamento de un grupo diferente, rogar para mis adentros que la paciente no presentase un paro respiratorio, ya que dicha clínica no contaba con todos los insumos necesarios para realizar una intervención de urgencia.

Esta era una de las primeras acciones en las que tenía poner control, puesto

1. Saavedra Ramírez JF. Traceability, a tool for managing and administering health / Trazabilidad, una herramienta para la gestión y administración en salud. International Journal of Integrated Care. 2015;15(8). DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.2322>
2. <https://www.gs1mexico.org>



que la seguridad de los pacientes y la integridad de la clínica se podrían ver comprometidos, además una auditoría gubernamental sería desastrosa.

Mi análisis de la situación indicaba: a) que los medicamentos misteriosamente llegaban incompletos al almacén; b) se perdían en el enlace entre almacén-enfermería; c) se rompían o se aplicaban medias dosis y se desechaban; d) un espíritu desaparecía las cosas, ya que nunca nadie sabía nada.

Tal problema ameritaba una inmediata solución, esta corrección

tiene un nombre: "trazabilidad".¹

La trazabilidad se define como la capacidad de rastrear la historia, aplicación o localización de una entidad (actividad, proceso, producto, organización, persona), por medio de información almacenada en registros de reconocimiento óptico denominados códigos de barras. 2

Para no extenderme más, no únicamente el problema de desabasto fue corregido, además con esta tecnología se obtuvieron los siguientes beneficios:

Para la Dirección y la Administración³:

- Estandarización de procesos y operaciones.
- Ahorro en costos al mantener inventario mínimo controlado.
- Mejor manejo de productos almacenados.
- Mayor control de inventarios.
- Disminución del 100% del desperdicio y robo de medicamentos.

A nivel Salud:

- Identificación de pacientes-dosis, cantidad de medicamento empleado
- Identificación del médico prescriptor
- Colaboración de información mediante registros, para la integración un expediente clínico.
- Seguimiento del medicamento desde su producción mediante el lote hasta su aplicación al paciente.
- Lo más importante: la Farmacovigilancia, permitiendo determinar si el fármaco empleado causó un efecto adverso en el paciente y vigilando la seguridad del paciente.

Por lo que dejo a sus apreciables comentarios esta experiencia. Despidiéndome de ustedes, sembrando dudas con la siguiente oración:

La seguridad del paciente es...

Dr. José Félix Saavedra Ramírez
Director Médico
dr-saavedra@hotmail.com



3. SAAVEDRA RAMIREZ JOSE FELIX "EMPLEO DE LA ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP'S) COMO UNA FORMA DE MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN EN SALUD EN LA CIUDAD DE MEXICO TESIS DOCTORAL