TRANSFERIR EL CONOCIMIENTO EN FORMA EFECTIVA

Dra. Lilia Cote

Todos los esfuerzos realizados a favor de la **Seguridad del Paciente** representan una oportunidad más para evitar el daño a los pacientes; afortunadamente este problema se puede abordar desde distintos frentes y todos podemos contribuir: los responsables de las Políticas Públicas, autoridades, profesionales de la salud, educadores, personal en formación, pacientes, familiares e industria.

A partir de que se hiciera visible la posibilidad de generar afectación al paciente como consecuencia de su atención médica, ha habido un gran desarrollo de acciones y herramientas para los profesionales de la salud, sin embargo, están mas preocupados y ocupados en la ciencia y la tecnología, y no así en controlar adecuadamente los procesos para reducir la posibilidad de alguna consecuencia delicada y en algunas ocasiones fatal.

Indiscutiblemente ha habido mejoras, mayor sensibilización y conciencia, piedra angular para un cambio de cultura, pero este progreso ha sido muy lento y limitado, condición que obliga a mirar hacia otras alternativas que complementen o potencialicen los resultados.

Algunos de estos nuevos derroteros pueden ser el empoderamiento del paciente o reforzar la educación de las nuevas generaciones. Con esta visión ponemos especial interés en la capacitación de los médicos y enfermeras en formación, con la certeza de lograr resultados de mayor trascendencia.

Mucho hay por hacer, pero hablemos de una acción sencilla: la Higiene de Manos, aunque a recientes fechas los profesionales de la salud están mas consientes de que las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud tienen un alto impacto tanto en la salud de los pacientes como afectación financiera en los sistema de salud, y que la **Higiene de Manos** es la medida mas efectiva para evitar la trasmisión de gérmenes, lo cierto es que entre los profesionales de la salud aún sigue siendo bajo su cumplimiento.

Entonces, hay que establecer estrategias que permanentemente recuerden qué y cómo hacerlo, y en paralelo, educar a los médicos y enfermeras en formación para que se cree el hábito y quede integrado a su quehacer cotidiano, esto representa no sólo un reto sino una esperanza para poder consolidar higiene de manos como una acción de alta rentabilidad en **Seguridad del Paciente**.

Con este propósito la Academia Aesculap México agradece a la Mtra. Reyna Rosas Loza, Jefe de la División de Educación Continua de la Escuela de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la invitación para participar en el Encuentro de Enfermería Universitario 2018 (31 de enero 1 y 2 de febrero), cuya temática

estuvo centrada en **Enfermedades Crónicas en México**, un reto para el cuidado de enfermería.

Una problemática importante en nuestro país es la transición epidemiológica y demográfica visible en las últimas décadas, pasando de una patología infecciosa a un crónico degenerativa y de una población joven a una vieja. Estas características traducen unas condiciones de salud complejas con mayores retos y recursos limitados.

La participación del cuidado enfermero es determinando y habrá de preparar a las generaciones actuales y futuras para la atención de los pacientes con enfermedades crónico- degenerativa.

- En Estados Unidos de Norteamérica 100 millones de personas tienen una enfermedad crónica.
- El 80% de los pacientes de más de 65 años tienen una enfermedad crónica.

De manera muy simplista nos deja ver la magnitud del problema, ahora hay que buscar su solución. Si bien estamos hablando de pacientes con enfermedades crónicas, invariablemente el paciente acudirá por otra enfermedad independiente o por alguna agudización con relativa frecuencia, si no realizamos la **Higiene de Manos** ante un paciente vulnerable, el terreno será propicio para una infección.

Pasando al terreno de la educación, las enfermeras constituyen el mayor porcentaje de profesionales de la salud y han sido consideradas "el núcleo del Sistema de Salud", pues pasan mayor tiempo con los pacientes, tienen mayor contacto con ellos en relación con los médicos y, si a eso se suma su mayor disponibilidad y disciplina, constituyen un personal clave. Ahora,

¿SABÍAS QUE...?

La Organización Mundial de la Salud (OMS) creó en el 2004 la Alianza Mundial por la Seguridad del Paciente. Fue creada con el propósito de coordinar, difundir y acelerar las mejoras en materia de **Seguridad del Paciente** en todo el mundo, con colaboración internacional y la acción de los Estados Miembros, la Secretaría de la OMS; expertos, usuarios, grupos de profesionales y de la industria.

A la fecha ha lanzado tres retos globales.

- ATENCIÓN LIMPIA, ATENCIÓN SEGURA (2005).
Reducir la Infecciones asociadas a la Atención de la Salud principalmente con higiene de manos.

- CIRUGÍA SEGURA, SALVA VIDAS.(2008).
Mejorar la seguridad de la cirugía en todo el mundo.

- REDUCIR LOS DAÑOS CAUSADOS POR LOS MEDICAMENTOS (2017).
Reducir los errores de medicación al 50% en los próximos 5 años.

Organización Mundial de la Salud

si logramos incidir desde su etapa de formación, las expectativas pueden ser aún más generosas.

Ahora, ¿cómo lograr un cambio conductual?, la propuesta es transferir el conocimiento en forma efectiva, es decir, lo que se enseña no sea únicamente enunciativo, y se quede en un aula o auditorio, sino que se aplique en la práctica clínica Con este propósito, para la presentación **Estrategia Multimodal de la OMS** para la mejorar de **Higiene de Manos** en la seguridad del paciente crónico, se realizó una encuesta con puntos críticos con el propósito de dejar la claridad suficiente y facilitar su aplicación.

La encuesta antes mencionada fue realizada de manera conjunta con la Mtra. Reyna Rosas Loza, Jefe de la División de Educación Continua de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) de la UNAM, sólo como ejemplo mencionaremos algunos puntos.

Los estudiantes en algunas ocasiones sobrestiman los conocimientos y habilidades para la **Higiene de Manos** probablemente por fallas en su modelo de educación. Entonces la recomendación es conocer el nivel de conocimientos de los educandos y detectar los puntos críticos para dejar establecer de forma clara cuales son las recomendaciones en la práctica clínica.

¿Cuál considera usted que es la acción más efectiva para prevenir las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud?

- El 92.32% piensa que el lavado de manos
- El 9.67 piensa que desinfección con solución de alcohol.

Como podemos ver, la mayoría de los asistentes consideraban que la acción de lavado de manos con agua y jabón es la más efectiva. En el desarrollo de la conferencia se explicó con detalle que el uso de solución base alcohol con una concentración del 75% o superior, es más efectiva por su efecto bactericida, mientras el agua y jabón sólo cumple el propósito de arrastre mecánico y tiene indicaciones muy especificas: manos visiblemente sucias, después de ir al baño y después del contacto con secreciones. Para el resto de las acciones la mejor opción es el uso de solución base alcohol.

¿Conoce los cinco momentos de higiene de manos para la atención médica?

- SI: 96.77%
- NO: 3.22%

¿En los últimos seis meses ha recibido capacitación sobre Higiene de Manos?

- SI: 67.74%
- NO: 32.26%

Además se realizó a manera de retroalimentación una actividad lúdica logrando la participación de todos los asistentes, en un promedio de 500 personas.

Dra. Lilia Cote Estrada
lilia.cote@
academia-aesculap.org.mx

ACCIONES PARA INCREMENTAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
EL ROL DEL PACIENTE EN LA SEGURIDAD

Los avances en la medicina y el perfeccionamiento técnico de los profesionales que la aplican, han permitido que una intervención en salud, sea médica o quirúrgica, tenga los mínimos riegos y la mayor tasa de éxito. Esta situación ha permitido contar con altos estándares en la calidad de la atención.

No obstante, aunque exista un equipo médico, paramédico y administrativo que velan por la seguridad del paciente. Estudios han demostrado la existencia de un mayor rango de seguridad para el paciente cuando este último se encuentra activamente involucrado en su atención e informado de su enfermedad y los procedimientos a desarrollarse.

Por definición la "*Calidad de la atención es el grado en que los servicios de atención a la salud para individuos y poblaciones aumentan la probabilidad de efectos deseados de salud y son consistentes con el conocimiento profesional vigente. La calidad también tiene por objeto mejorar la eficiencia del proceso de atención a la salud*".[1]

Por otro lado hablar de **Seguridad del Paciente** es referirse a una "*disciplina dentro del Sector Salud que aplica métodos científicos con el objetivo de lograr un sistema confiable de atención a la salud, mediante el esfuerzo coordinado para evitar que se presenten daños en los pacientes, ocasionados por el proceso mismo de atención a la salud.*"[2]

La **Seguridad del Paciente** es también un atributo de los sistemas de atención a la salud; puesto que minimiza la incidencia e impacto de eventos adversos y maximiza la recuperación de los mismos. Es por esto mismo que diversas asociaciones a lo largo del mundo han implementado campañas en las cuales el paciente tiene una participación activa en velar por su seguridad.

Esto es que el paciente/cuidador pasa de tener un papel pasivo al someterse a intervenciones, medicamentos y diagnósticos a cuestionar el por qué y para qué será sometido a tal estudio o procedimiento, cuáles son los riesgos y si ese estudio está destinado a esa persona en particular acorde al diagnóstico.

De esta manera diversas organizaciones han implementado a lo largo del mundo estrategias enfocadas a la seguridad del paciente (Cuadro 1)

La experiencia de varios países demuestran que al tener un paciente que está empoderado, se obtiene una mejor asistencia en salud y se pueden prevenir complicaciones o errores futuros. Este rol aunque prioritariamente está a cargo del paciente, es en no pocas veces un familiar o el cuidador quien asume este rol.

Este proceso de *empowerment* establece una relación de coparticipación con los profesionales que le atienden y por lo tanto definen objetivos terapéuticos y, por lo tanto, definen de manera compartida, las decisiones y los procedimientos a realizar.

Al tener un paciente comprometido permite que éste verifique que el medicamento prescrito por el profesional sea el correcto, se de en tiempo correcto y presente reportes de eventos adversos sin dilación.

Otro aspecto, es que al tener un paciente experto, esto permite ayudar a otros pacientes a incrementar el monitoreo de los medicamentos,

1.- Chassin MR, Glavin RW. The urgent need to improve health care quality. Institute of Medicine National Roundtable on Health Care Quality. JAMA 1998;280:1000–5.
2.- 10. World Alliance for Patient Safety, launch October 27, 2004, Washington, DC. Available at: www.who.int/patientsafety/ about/en/index.html. Retrieved January 25, 2018.

Cuadro 1. Organizaciones Mundiales y Estrategias que fomentan la participación del paciente/cuidador en para mejorar la Seguridad del Paciente.

Organization	Acciones
Joint Commission	Desarrollo de material educativo y campañas como la "*Speak up*" destinadas al paciente a involucrarse en su proceso de enfermedad realizando preguntas al profesión al a cargo y así evitar errores desempeñando un papel activo en el cuidado de su salud.
National Patient Safety Foundation	Emplean sus conocimientos y recursos para enfocar su energía en la seguridad del paciente y construir sistemas de seguridad a lo largo mediante el cuidado continuo.
National Health Service UK	Realiza campañas para mejorar la seguridad del paciente mediante alfabetización sanitaria e incremento de la autonomía del paciente para su propia salud.
Institute for Health improvement	Realiza campañas para incluir a los pacientes y cuidadores en la verificación de los medicamentos y tener prácticas seguras (ej. Re verificación de paciente y medicación correcta), Invitación de paciente y cuidadores a los comités de seguridad.
Australian Commission on Safety & Quality in Health Care	Promueve la información clara y transparente cuando se presenta un evento adverso con el objetivo de mejorar la calidad y la seguridad en los pacientes.

*Cuadro elaborado por el autor.

intervenciones y del desarrollo de la enfermedad, lo que contribuye a elevar la calidad en los servicios de salud.

Dejo la pregunta abierta, ¿Usted como profesional que tanto empodera a su paciente para hacerlo participe de la seguridad y la calidad?.

No olvide enviar sus dudas, aportaciones o comentarios.

Dr. José Félix Saavedra Ramírez
Director Médico
dr-saavedra@hotmail.com

3.- https://www.jointcommission.org/speakup.aspx
4.- http://www.npsf.org/
5.- https://www.nhs.uk/NHSEngland/thenhs/patient-safety/Pages/about-patient-safety.aspx
6.- http://www.npsf.org/page/patient_key_facts
7.- https://www.safetyandquality.gov.au/